

Términos del sitio

Condiciones de uso de las páginas institucionales de Occidente y de la información sobre sus empresas.

Última actualización: 3 de octubre de 2026

01. Alcance de estas condiciones

Estas condiciones se aplican a las páginas institucionales de occidente.com.mx, donde se presenta el grupo Occidente, sus empresas y sus canales de contacto. La consulta de estas páginas no constituye por sí misma una compra o contratación.

- Las funciones de cuenta, pedidos, pagos, reservaciones y herramientas para cafeterías quedan fuera de estas condiciones institucionales. Sus condiciones se informan en el canal donde se utiliza o contrata cada servicio.
- La presentación de KINE es informativa. Las condiciones de sus productos o servicios se comunicarán en el canal correspondiente cuando estén disponibles para contratación o uso.

02. Responsable del sitio

INTEOC SOLUCIONES INTEGRALES DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA DE OCCIDENTE, S.A.S. DE C.V. (RFC ISI260925TY1) opera el sitio institucional bajo la marca Occidente. Su domicilio es Calle Andros 26-B, colonia Villas del Prado, C.P. 63173, Tepic, Nayarit, México.

- Para consultas sobre el sitio, proyectos o alianzas, escribe a contacto@occidente.com.mx o llama al +52 56 5314 4110.

03. Información sobre Kaffe y KINE

El sitio presenta a Kaffe y KINE y describe sus propuestas de manera general. El contenido institucional no sustituye las características, precios, disponibilidad ni condiciones que se muestren en los canales de cada servicio antes de una operación.

- La identificación del proveedor y las condiciones aplicables a cada producto se informan en su propio canal de uso o contratación.
- Las imágenes de proyectos y actividades pueden ser ilustrativas y no representan necesariamente un establecimiento, una instalación o un resultado específico.

04. Uso del sitio

Puedes consultar y compartir enlaces al contenido público del sitio para fines lícitos. No debes interferir con su funcionamiento, intentar acceder a áreas no autorizadas ni utilizarlo para suplantar a Occidente o a terceros.

- Si compartes información por correo u otro canal de contacto, procura que sea veraz y que tengas derecho a proporcionarla.
- Podemos aplicar medidas razonables para proteger el sitio frente a abuso, accesos no autorizados o incidentes de seguridad.

05. Marcas y contenido

Los textos, diseños, fotografías, logotipos, marcas y demás materiales del sitio pertenecen a sus titulares o se utilizan con autorización. La consulta del sitio no concede una licencia para explotarlos comercialmente ni para presentarlos como propios.

- Puedes citar o enlazar contenido público respetando la legislación aplicable y sin sugerir una relación o aprobación comercial inexistente.

06. Enlaces y servicios relacionados

Algunos enlaces pueden llevar a sitios, aplicaciones o servicios con condiciones adicionales. Revisa las condiciones y el aviso de privacidad del canal donde realices una operación. Occidente atenderá las responsabilidades que legalmente le correspondan por los servicios que preste.

07. Datos personales

El tratamiento de los datos que se recaben mediante el sitio y los canales de contacto se describe en el Aviso de privacidad de Occidente, disponible en occidente.com.mx/aviso-de-privacidad.

08. Disponibilidad y cambios

Procuramos mantener la información del sitio actualizada y el servicio disponible. Podemos corregir contenido, modificar secciones o realizar mantenimiento. Si una oferta o función tiene condiciones específicas, prevalecerá la información que se presente en su canal antes de contratarla o utilizarla, sin limitar los derechos reconocidos por la ley.

09. Actualización y contacto

La fecha indicada en este documento identifica su versión vigente. Publicaremos aquí los cambios a estas condiciones. Para aclaraciones relacionadas con el sitio institucional escribe a contacto@occidente.com.mx. Estas condiciones se interpretan conforme a la legislación aplicable en México, sin afectar los derechos irrenunciables de los usuarios o consumidores.